

事業委員会だより

■ 地区別の懇談会を開催

新型コロナウイルス感染症対策のため、令和2年度については地域懇談会の開催を中止し、その代替として地域班会議を各地域班で実施することにしました。なお、開催するかどうかは地域班長に委ねられ、その結果、4地域班で地域班会議が開催されました。

今回地域班会議を実施した4地域班だけでなく、会議を実施しなかった地域班からも自主的なご意見・ご要望等が提出されました。

これらは理事会、専門委員会および事務局等で十分協議し、センター事業の推進のために生かしていきます。事業運営の活性化のために、会員の皆さまの積極的なご協力を引き続きお願いいたします。

■ お客様アンケート調査の実施

昨年12月25日、継続就業先58件、単発就業先142件、計200件の発注者を対象に当センターに関するアンケート調査をお願いし、今年1月31日までに126件の回答をいただきました。回答率は63%でした。この調査は、発注者がセンター会員の仕事ぶりをどのように評価しているかを知るため、また仕事の開拓の参考にするため実施をしたものです。

今回対象の発注者のお住まいと、ご依頼の仕事内容は下記の表およびグラフのとおりで、「庭木剪定、施肥」、「除草作業」、「清掃作業」の順に多くご依頼をいただきました。

ご利用いただいた理由は、「安心で信用できる団体だから」、「利用料金が安いから」、「手軽に頼めるから」の順に多く、「安心、安い、手軽」というご評価をセンターにいただいているようです。会員の仕事ぶりは「とても丁寧」、「やや丁寧」の順に多い評価となっています。

仕事の仕上がり具合は「とても良い」が多い一方、「普通」がその次となりました。

仕事の仕上がり具合を含め、発注者の評価は、次の依頼の有無にも関係します。高評価を励みに、会員の皆さまはこれまで以上に良い仕事に心がけるようにしてください。

